

# ご郵送でのお取引 Q&A

株式会社 和光舎

衣を洗濯したいから送りたいけど、どんな風に送ればいい？

配送業者に指定はございませんので、お衣が濡れないようにビニール袋等の『水を通さない物』に入れていただきお送り願います。  
恐れ入りますがその際の郵送料はお寺様にてご負担をお願いいたします。

送った後に何かすることはある？

お手数ですが弊社までお送りいただいた旨をご一報いただけますと幸いです。

見積りはいつ頃わかりますか？

到着後、職人が一点一点丁寧に検品をさせていただき現在のお衣の状態や補整の有無を確認し検品が完了次第、お見積書をお送りいたします。  
ご依頼から約1週間～10日前後でお見積書がお手元に届く見込みです。

見積書が届いたらどうしたらいい？

基本的には何もしていただくなくて結構です。ご連絡が無い場合はそのまま作業を進めさせていただきます。見積内容に不都合や不具合がございましたらお手数ですが弊社までご連絡をお願いいたします。

衣はいつ頃返ってくる？

お見積書に納品予定日を記載しておりますのでご確認をお願いいたします。  
仕上がりましたら営業担当者より仕上がった旨と発送予定日をご連絡差し上げますのでその日までしばらくお待ちいただければと思います。

衣が返ってきたが支払いはどのようにすればよい？

お品物とともに納品 / 請求書・郵便振込用紙を同梱しております。  
届きましたら必ず一度、中身をご確認いただき問題がなければ郵便振込または銀行振込にてお支払いをお願いいたします。

## ご依頼からご納品までの流れ・期間の目安

1. ご依頼
2. ご郵送手配
3. 到着・検品
4. お見積書送付
5. 作業開始 / 完了
6. 仕上げ・納品ご連絡
7. ご到着・お支払い

### 通常のお取引の場合

約3週間  
～4ヶ月

### 至急のお取引の場合

約2週間  
～1、2ヶ月

※至急でのお取引をご希望の場合はお送りの前に別途ご相談のご連絡をお願いいたします。

※お送りの際、シミやほつれなど気にされている点がございましたらメモ等をお入れ願います。

※検品の結果、お衣の状態によりましてはお引き受け出来ない場合がございます。  
その場合はお返しの旨をご連絡差し上げます。

※お支払いの際、硬貨を使用されますと郵便局の手数料が発生いたしますのでご注意願います。